



INNIO Restaurant & Bar

ASZTALFOGLALÁS AZ INNIO ÉTTEREMBE *Foglalási és lemondási feltételek*

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy amennyiben asztalt foglalnak éttermünkbe, azzal elfogadják jelen asztalfoglalási tájékoztatót és az abban foglalt feltételeket. Kérjük foglalás előtt figyelmesen olvassák el a feltételeket.

Éttermi asztalfoglalás 1-8 főre

Az éttermi férőhelyek száma és a konyha kapacitása limitált, illetve a várható vendégszám pontosabb ismeretében a konyha hatékonyabban tud felkészülni a vendégek fogadására és kiszolgálására, ezért javasoljuk az asztalfoglalást, mind ebédre, mind vacsorára.

Néhány helyet minden esetben fenntartunk a foglalás nélkül betérő vendégek részére is, így jó eséllyel tudjuk Önöket fogadni ilyen esetben is.

Ebédre elsősorban a 3 választható fogásból álló ebédmenüt, vacsorára pedig az 5 fogásos degusztációs menüt javasoljuk, de igényük szerint van lehetőség kevesebb vagy több fogás elfogyasztására is. A kóstoló menük egy személyre vannak tervezve, ezeket nem javasoljuk több személy között megosztani, illetve ilyen esetben felírat számolhatunk fel. Késő esti asztalfoglalásoknál a választható fogások száma csökkenhet a konyhai kapacitás függvényében.

Amennyiben a bárménünkről kíván ételeket választani, a bár részre tud asztalt foglalni.

Allergiákról vagy az ételválasztást befolyásoló étrendről kérjük már az asztalfoglalásnál adjon tájékoztatót, hogy jobban fel tudjunk készülni a speciális igények kiszolgálására. A konyha jellegéből adódóan legnagyobb igyekezetünk ellenére sem tudunk minden speciális igényt kielégíteni.

Az étteremben a késő esti órákat leszámítva örömmel fogadunk családokat, gyermekeket is, azonban

BOOKING AT INNIO RESTAURANT *Reservation and cancellation policy*

Please read these terms carefully, starting a reservation means acceptance of our booking terms and conditions.

Restaurant table booking for 1-8 person(s)

We highly recommend to book a table for dinner and also for lunch because the number of seats and the capacity of our kitchen is limited. Our kitchen also can get ready more efficiently if they know the expected number of guests.

Some seats are always kept for walk-ins so you have a chance to get a dinner table without reservation.

For lunch we recommend the three course menu with optionally chosen menu items. For dinner the best option is our five course degustation menu, but there is always possible to order less or more dishes. The set menus are prepared for one person, we do not recommend to share them among more people, and also we may charge extra fee for sharing. Please notice that in case of late night bookings, the number of the courses can be limited according to the capacity of the kitchen.

If you would like to order from our bar menu, you can book a table in the bar part zone.

If you or any member of your group have any food allergy, intolerance or special diet please inform us immediately in the beginning of the booking process to help us to prepare special dishes if it is necessary, but please notice that due to the style of our kitchen we can not satisfy all of the special needs.

Except in the late nights we welcome families and children as well, but we do not offer special dishes for children. They can order from our normal menu but it is possible to order a la carte instead of choosing a menu on discussion. The reservation should be started via our online booking system (bookio.com), where you should give us some of your personal details (name, email address, phone number) and also you have to select always the zone of reservation (restaurant zone or bar zone). If you do not

gyermek számára nem készítünk külön ételeket, ők is a normál étlapról tudnak választani. Gyermek esetében van lehetőség a menürendszerrel való eltérésre, ezeket minden esetben személyesen tudjuk egyeztetni.

Az asztalfoglalás elsősorban az online foglalási rendszerünkön keresztül, a bookio.com-on lehetséges, ahol minden esetben meg kell adnia a személyes adatait, hogy a foglalását elfogadjuk (név, emailcím, telefonszám), ezen kívül az arra szolgáló rovatban, minden esetben meg kell jelölni, hogy éttermi vagy bárasztalt kíván-e foglalni. Amennyiben mégsem választ preferenciát, úgy automatikusan bárasztalt foglalunk Önnek, ahol nem garantáljuk, hogy az éttermi étlapunkról fog tudni rendelni. Amennyiben telefonon vagy emailen foglal, munkatársunk fogja elkérni és feltölteni az adatait az online foglalási rendszerbe. A rendszer visszaigazoló emailt fog küldeni az Ön számára, a foglalás részleteiről.

Az étterem telítettségétől függően előfordulhat, hogy a foglalását még egyszer meg kell erősítenie és/vagy depozitot kell fizetnie asztalfoglaláskor. Ilyen esetekben külön emailben értesítjük a depozit mértékéről (ez általában 10.000 Ft személyenként) és a lemondási feltételekről, illetve egy linket küldünk az Ön számára, ahol egyszerűen, biztonságosan és plusz költségek nélkül tudja bankkártyával kifizetni a depozitot. Az online fizetés lebonyolítása minden esetben egy prudens nemzetközi pénzügyi szolgáltatón keresztül történik, aki saját kondíciói szerint garantálja az adatok és a fizetés biztonságát, mi semmilyen formában nem jutunk hozzá az Önök kártyadataihoz. Amennyiben depozittal biztosított asztalfoglalását határidőn túl mondja le, vagy nem jelenik meg, a depozit nem jár vissza. Minden más esetben a depozitot teljes egészében beszámítjuk az éttermi fogyasztásába.

Rendezvények esetében a foglalási feltételek eltérhetnek a normál foglalási feltételekből, ilyen esetben a rendezvények online tájékoztatójában szerepelnek az eltérő foglalási feltételek.

Az étteremben kisebb testű, fegyvelmezett kutyát 6 óráig tudunk fogadni.

Késés esetén asztalfoglalását törölhetjük, amennyiben a foglalt társaság bármelyik tagja több mint 30 perc késéssel érkezik. Amennyiben előleget fizettek, úgy ebben az esetben a depozit értékét nem áll módunkban visszatéríteni.

give us your personal data we can not accept your booking and if you do not choose zone we automatically book a table for you in our bar zone, where we can not guarantee that you can order dishes from our fine restaurant menu. You can also book on phone. In that case our colleague will ask your personal data and will upload them into the online booking system. The system will send you a confirmation mail with the details of your booking.

In booming periods we can possibly ask you to reconfirm your booking and/or to pay deposit. In that case we inform you about the amount of the deposit (usually 10.000 HUF/person) and the cancellation policy in a separate email and we also send a link for you where you can easily pay your deposit without any risk or extra fee. For online payment we always use a prudent international financial service provider. They guarantee the security of your data and your payment according their own conditions. We can not access your card details anyhow. If you cancel your reservation later than acceptable or in case of no show we do not refund your deposit. In any other cases total amount of your deposit is consumable in the restaurant during your stay.

In case of special events the booking policies may be different than usual. In that case we always inform you about the special booking conditions in the online information page of the event.

We can allow smaller, disciplined dogs in the restaurant until 6PM.

If you are late we may cancel your reservation. We have a strict arrival policy up to a maximum of 30 minutes after your booking time.. In that case we do not refund your deposit.

Bar table booking for 1-8 person(s)

If you order from our bar menu or you are interested in our drink offer, you can walk in any time without reservation.

Though you can book a table in the bar part select the bar zone in our online booking system, where you need to give us some of your personal details (name, email address, phone number). If you do not give us your personal data we can not accept your booking. You can also book on phone. In that case our colleague will ask your personal data and will upload them into the online booking system. The system will send you a confirmation mail with the details of your booking.

In case of special events, the booking policies may be different than usual. In that case we always inform you about the special booking conditions in the online information page of the event.

Báraszta foglálás 1-8 főre

Amennyiben bármünkről kíván ételeket fogyasztani, vagy italkínálatunk iránt érdeklődik, nem szükséges asztalt foglalnia. Betérő vendégeket a bárban örömmel fogadunk.

Amennyiben mégis szeretne foglalni, azt az online foglalási rendszerünkben a bár zóna kiválasztásával tudja megtenni. Itt minden esetben meg kell adnia a személyes adatait, hogy a foglalását elfogadjuk (név, emailcím, telefonszám). Amennyiben telefonon vagy emailen foglal, munkatársunk fogja elkérni és feltölteni az adatait az online foglalási rendszerbe. A rendszer visszaigazoló emailt fog küldeni az Ön számára, a foglalás részleteiről.

Rendezvények esetében a foglalási feltételek eltérhetnek a normál foglalási feltételekből, ilyen esetben a rendezvények online tájékoztatójában szerepelnek az eltérő foglalási feltételek.

Az étteremben kisebb testű, fegyelmezett kutyát 6 óráig tudunk fogadni.

Késés esetén asztalfoglalását törölhetjük, amennyiben a foglalt társaság bármelyik tagja több mint 30 perc késéssel érkezik. Amennyiben előleget fizettek, úgy ebben az esetben a depozit értékét nem áll módunkban visszatéríteni.

Asztalfoglalás és rendezvények 8 fő fölött

8 fő fölött kizárólag előre egyeztetett menüvel, italcsomaggal fogadunk vendégeket mind az éttermi részen, mind a bárban. Kérjük ilyen esetben telefonon vagy emailen lépjen velünk kapcsolatba, hogy egyeztetni tudjuk az igényeket és a lehetőségeket.

8 fő fölötti foglalás esetén minden esetben depozitot kérünk és a lemondási feltételek is szigorúbbak. A depozit mértékét, fizetési módját és a lemondási feltételeket ilyen esetben a menüajánlattal együtt juttatjuk el az Ön számára.

Késés esetén asztalfoglalását törölhetjük, amennyiben a foglalt társaság bármelyik tagja több mint 30 perc késéssel érkezik. Amennyiben előleget fizettek, úgy ebben az esetben a depozit értékét nem áll módunkban visszatéríteni.

We allow smaller, disciplined dogs in the restaurant until 6PM.

Booking and events above 8 persons

Above 8 people we can host groups only with pre-set menu and drink package even in the restaurant part or in the bar part. In that case always contact us via email or phone to discuss about the needs and possibilities.

We always ask deposit for group bookings and the cancellation conditions are more strict in that case. The amount of the deposit what we request, the method of the payment and the cancellation conditions will be sent for you with the menu offer.

If you are late we may cancel your reservation. We have a strict arrival policy up to maximum of 30 minutes after your booking time.. In that case we do not refund your deposit.